

新型コロナウイルス感染防止に対する弊社ツアーの取組について

お客様各位

平素より「阪神アイビートラベル」をご利用頂き誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大を受け、弊社ではツアーの実施に際し、お客様との健康と安全を考慮し下記の取組を実施しております。

- ※ 安心してツアーにご参加頂くために、日本旅行業協会が発表した「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を基準に対策を行います。
- ※ 交通機関乗務員、添乗員は原則としてマスクを着用して対応させていただきます。お聞きづらい点があるかと存じますがご容赦ください。
- ※ 利用する交通機関各社へは車内消毒の励行及び車内への消毒液の設置、走行中の車内換気装置の作動、また待機中の定期的な車内換気を要請しております。
- ※ 観光箇所、食事場所などの施設につきましては、各業種別ガイドラインに沿って適切な感染防止対策を行っている事業者を利用します。

お客様へのお願い

- ※ ツアー当日受付時に非接触体温計による検温にご協力ください。
37.5度以上の方にはご参加をご遠慮いただきますので、ご容赦ください。
- ※ ツアー当日受付にて、予めお送りする健康チェックシートをご記入の上、必ずご提出ください。
発熱や咳、喉の痛みなど記載項目の症状がある方はご参加いただけません。
- ※ ご利用の交通機関へご乗車の際、手指の消毒にご協力ください。また交通機関乗車中は必ずマスクの着用をお願いいたします。マスクはお客様ご自身でご用意をお願いいたします。
- ※ 交通機関内での飲酒、大声での会話はお控えください。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。